



ALGEMENE VOORWAARDEN BUILD2WATCH B.V.

Bedrijfsgegevens gebruiker van deze algemene voorwaarden:

De besloten vennootschap Build2Watch B.V.

De Steven 22, 9206 AX Drachten

KvK: 71904727 | Fiscaal nummer: 858897131

Telefoon: 058-7810 100 | E-mail: info@build2watch.nl | Website: www.build2watch.nl

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de navolgende betekenis:

Build2Watch:	Build2Watch B.V., gevestigd te Drachten, kantoorhoudende aan De Steven 22, 9206 AX Drachten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71904727, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden.
Afnemer:	iedere (rechts)persoon die met Build2Watch een overeenkomst aangaat of aan wie Build2Watch een offerte uitbrengt.
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Build2Watch en Afnemer, inclusief eventuele bijlagen, offertes, orderbevestigingen en werkafspraken.
Product(en):	door Build2Watch geleverde of ter beschikking gestelde apparatuur en materialen, waaronder in ieder geval mobiele camera-units/-masten, stroomkabels, hekdoeken, sensoren, sirenes, lampen andere randapparatuur en toebehoren.
Dienst(en):	door Build2Watch geleverde diensten, waaronder (op afstand) monitoring/meldkamer, verificatie, notificatie, (optioneel) alarmopvolging door derden, onderhoud en support (afhankelijk van de gemaakte afspraken).
Locatie:	de plaats waar Producten worden geplaatst en/of Diensten worden verricht.
Meldkamer:	de (al dan niet door Build2Watch ingeschakelde) alarmcentrale waar meldingen worden ontvangen en verwerkt.

- Signaal/Melding: een (alarm)signaal of detectiemelding afkomstig van de Producten of systemen op de Locatie.
- Persoonsgegevens: persoonsgegevens in de zin van de AVG die door Build2Watch in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding en Overeenkomst tussen Build2Watch en Afnemer, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele (inkoop)voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met consumenten, voor zover de betreffende bepalingen niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht. In geval van strijd prevaleert het dwingend recht.
4. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen de nietige/vernietigde bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking.
5. Bij tegenstrijdigheid tussen (i) de Overeenkomst/offerte en (ii) deze algemene voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst/offerte.

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming

1. Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een Overeenkomst komt tot stand door (a) schriftelijke aanvaarding door Afnemer, (b) ondertekening van de Overeenkomst, of (c) feitelijke uitvoering/acceptatie (zoals plaatsing van Producten of afname van Diensten).
3. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in offertes binden Build2Watch niet.

Artikel 4 - Prijzen, indexatie en meerwerk

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief heffingen, rechten en overige overheidskosten, tenzij anders vermeld.
2. Indien kostprijsverhogende omstandigheden optreden (o.a. loon- of brandstofstijgingen, leveranciersprijzen), is Build2Watch gerechtigd de prijzen tussentijds aan te passen. Voor doorlopende overeenkomsten kan Build2Watch eenmaal per jaar indexeren conform de CPI (CBS) of een vergelijkbare index, tenzij anders overeengekomen.
3. Meerwerk (werkzaamheden of leveringen buiten de scope) wordt tegen de overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, op nacalculatie in rekening gebracht.

Artikel 5 - Betaling en zekerheden

1. Build2Watch factureert wekelijks, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is Afnemer van rechtswege in verzuim. Voor zakelijke Afnemers is Afnemer wettelijke handelsrente verschuldigd; voor consumenten is Afnemer wettelijke rente verschuldigd. Buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Afnemer. Voor zakelijke Afnemers gelden de incassokosten conform de wettelijke staffel met een minimum van EUR 250. Voor consumenten gelden de incassokosten conform de Wet incassokosten en pas nadat Build2Watch een kosteloze veertiendagenaanmaning heeft gestuurd.
4. Build2Watch is gerechtigd (aanvullende) zekerheden te verlangen, waaronder vooruitbetaling, bankgarantie en/of een waarborgsom van maximaal twee (2) maanden huur. Build2Watch is gerechtigd de uitvoering op te schorten totdat hieraan is voldaan.
5. Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat.
6. Indien Afnemer in verzuim is in het nakomen van de verplichtingen is Build2Watch bevoegd om per direct de data verbinding af te sluiten waarmee geen alarmeringsmeldingen meer zullen binnenkomen bij de alarmcentrale en de beelden niet meer worden doorgegeven.
7. Indien Afnemer in verzuim is en/of de overeenkomst is beëindigd geeft afnemer aan Build2Watch hierbij onherroepelijk en onvoorwaardelijk de mogelijkheid om haar Producten te inspecteren en/of op te halen.

Artikel 6 - Levering, plaatsing en acceptatie

1. Lever- en plaatsingstermijnen zijn indicatief. Overschrijding geeft Afnemer geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Build2Watch Producten plaatst/monteert, gelden de in de Overeenkomst genoemde plaatsingsvoorwaarden. Afnemer draagt zorg voor (i) benodigde vergunningen/ontheffingen en (ii) juiste informatie over ondergrondse kabels/leidingen; Afnemer doet tijdig een KLIC-melding indien vereist. Tenzij anders overeengekomen regelt Afnemer tevens toegang, (bouw)hekken/afzetting en overige terreinvoorzieningen. Indien Build2Watch op verzoek van Afnemer vergunningen of voorzieningen (laat) organiseren, worden de daarmee gemoeide kosten doorbelast aan Afnemer.
3. Afnemer zorgt tijdig voor vrije, veilige toegang tot de Locatie en een deugdelijke, veilige en geschikte ondergrond/plaats voor de Producten.
4. Tenzij anders overeengekomen, zorgt Afnemer voor een werkende stroomvoorziening die nodig is voor het functioneren van de Producten. Build2Watch verzorgt de (mobiele) data-/internetverbinding voor de monitoring en de verbinding met de Meldkamer.

5. Transport-, (de)montage- en verplaatsingskosten zijn voor rekening van Afnemer indien en voor zover Build2Watch deze werkzaamheden verricht, conform de Overeenkomst of (bij gebreke daarvan) de gebruikelijke tarieven.

6. Afnemer inspecteert de Producten direct na plaatsing/levering en meldt zichtbare gebreken onverwijld. Bij gebreke daarvan geldt dat de Producten zijn geaccepteerd in goede staat.

Artikel 7 - Duur, opzegging, annulering en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimumduur van een week, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De huur/vergoeding wordt berekend per week (of gedeelte daarvan) conform de Overeenkomst.

2. Na afloop van de minimumduur wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Afnemer kan de Overeenkomst na de minimumduur schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van een week. Tot en met het moment van feitelijke demontage en/of afhalen door Build2Watch blijft de huur/vergoeding verschuldigd. Build2Watch spant zich in om de Producten binnen de opzegtermijn op te halen.

3. Annulering door Afnemer vóór plaatsing/levering is slechts mogelijk na schriftelijke bevestiging door Build2Watch. In dat geval is Build2Watch gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen ter grootte van (i) reeds gemaakte kosten, (ii) gereserveerde capaciteit en (iii) kosten van derden, met een minimum gelijk aan een week huur/vergoeding, vermeerderd met overeengekomen transport-/plaatsingskosten.

4. Build2Watch mag de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) met onmiddellijke ingang ontbinden of opschorten indien Afnemer (a) in verzuim is, (b) surseance of faillissement aanvraagt, (c) zijn onderneming staakt, of (d) in redelijkheid de nakoming of zekerheid onvoldoende is.

5. Indien Afnemer de Overeenkomst beëindigt tijdens de minimumduur zonder toerekenbare tekortkoming van Build2Watch, blijft Afnemer gehouden tot betaling van de vergoedingen tot het einde van de minimumduur, vermeerderd met (af)haal-/transportkosten indien van toepassing.

Artikel 8 - Verplichtingen van Afnemer

1. Afnemer gebruikt de Producten overeenkomstig hun bestemming en de instructies van Build2Watch. Afnemer zal als een goed huurder/gebruiker voor de Producten zorgdragen.

2. Afnemer mag de (camera)kast en mast zelf verplaatsen, uitsluitend op eigen risico en met inachtneming van veiligheid en instructies van Build2Watch. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat door of in verband met (de)montage, verplaatsing of onjuist gebruik. Indien verplaatsing leidt tot een gewijzigde configuratie of detectiegebieden, kan (her)configuratie door Build2Watch vereist zijn; de daarmee gemoeide kosten zijn voor rekening van Afnemer.

3. Afnemer verstrekt tijdig correcte (contact)gegevens en instructies voor notificatie en (optioneel) alarmopvolging, en houdt deze actueel. Indien Afnemer zelf een (vals) signaal veroorzaakt, meldt Afnemer dit onverwijld bij de Meldkamer.

4. Afnemer neemt passende maatregelen om sabotage, vandalisme en diefstal van de Producten te voorkomen, en zal Build2Watch onmiddellijk informeren over omstandigheden die de werking kunnen verstoren (zoals stroomuitval of netwerkstoringen).

5. Afnemer is verantwoordelijk voor naleving van wet- en regelgeving op de Locatie (o.a. vergunningen, Arbo, terreintoegang, en - indien van toepassing - informatieverplichtingen richting betrokkenen bij cameratoezicht).

Artikel 9 - Huur/terbeschikkingstelling, risico, onderhoud en retournering

1. Alle Producten blijven eigendom van Build2Watch (of haar leverancier) tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst ligt het risico van beschadiging, verlies, diefstal of verduistering van de Producten bij Afnemer, ook indien geen sprake is van schuld van Afnemer. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade aan en verdwijning van de Producten die tijdens de looptijd ontstaat.

3. Afnemer meldt schade of storingen direct, uiterlijk binnen één werkdag na ontdekking. Build2Watch spant zich in om storingen binnen redelijke termijn te verhelpen. Storingen door oorzaken buiten Build2Watch (o.a. stroom-/netwerkuitval) komen niet voor haar rekening.

4. Afnemer is verplicht de Producten gedurende de looptijd adequaat te verzekeren tegen onder meer brand, diefstal en vandalisme. Op verzoek verstrekt Afnemer bewijs van verzekering.

5. Bij einde van de Overeenkomst stelt Afnemer Build2Watch in staat de Producten te demonteren en op te halen. Build2Watch haalt de Producten in beginsel binnen een week na opzegging/het einde van de Overeenkomst op, mits Afnemer tijdig vrije toegang verschaft. Indien de Producten niet (tijdig) kunnen worden teruggenomen door toedoen van Afnemer, blijft de huur doorlopen en is Afnemer bovendien gehouden de (her)stelkosten en/of de nieuwwaarde te vergoeden. Onder nieuwwaarde en (her)stelkosten wordt mede verstaan (maar niet beperkt tot) de kosten van (camera)kast, mast, kabels, hekdoeken en al hetgeen verder door Afnemer wordt gehuurd of ter beschikking is gesteld.

Artikel 10 - Meldkamerdienst en (optionele) alarmopvolging

1. Build2Watch verricht (op afstand) monitoring van de Producten en beoordeelt signalen/meldingen. Daarnaast sluit Build2Watch – als onderdeel van haar dienstverlening – voor Afnemer een abonnement af bij een externe alarmcentrale (de “Meldkamer”). Dit meldkamerabonnement loopt via Build2Watch. De Meldkamer kan meldingen verwerken en, afhankelijk van de overeengekomen optie, doormelden naar contactpersonen en/of (overheids)instanties en/of (via derden) alarmopvolging initiëren.

2. Monitoring en meldkameractiviteiten zijn inspanningsverbintenissen en hebben een signaleringsfunctie. Build2Watch geeft geen garantie dat inbraken, brand of andere gebeurtenissen worden voorkomen of dat altijd (tijdig) wordt gedetecteerd. Eventuele (indicatieve) responstijden of werkafspraken gelden uitsluitend indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen; bij gebreke daarvan geldt geen SLA.

3. De kwaliteit van camerabeelden en/of signalen kan negatief worden beïnvloed door externe omstandigheden (zoals verbinding, verlichting, weersomstandigheden, stof, werkzaamheden, obstakels of stroomuitval). Juistheid en volledigheid van waarnemingen en detecties kunnen niet worden gegarandeerd.

4. Valse of ongewenste meldingen kunnen onder meer ontstaan door externe omstandigheden of door handelingen van Afnemer/derden (zoals werkklampen, verkeer op de Locatie, weersinvloeden of verplaatsing van Producten). Kosten die samenhangen met (valse) meldingen, doormeldingen, interventies of opvolging (waaronder kosten van de Meldkamer en/of opvolgingsdienst en eventuele opgelegde kosten door derden), komen voor rekening van Afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Build2Watch is gerechtigd maatregelen te nemen (zoals het aanpassen van detectie-instellingen) om het aantal valse meldingen te beperken.

5. Indien alarmopvolging is overeengekomen, maakt Build2Watch en/of de Meldkamer hiervoor gebruik van (gecertificeerde) derden. De abonnementskosten voor de Meldkamer en eventuele kosten van alarmopvolging, extra inzet of interventies komen voor rekening van Afnemer, tenzij anders overeengekomen. Indien bij een calamiteit geen contact wordt verkregen met de opgegeven contactpersonen, is Build2Watch en/of de Meldkamer gerechtigd naar redelijkheid en naar beste inzicht te handelen namens Afnemer. Build2Watch is niet gehouden meldingen in behandeling te nemen die na beëindiging van de Overeenkomst bij de Meldkamer binnenkomen.

Artikel 11 - Privacy en gegevensverwerking (AVG)

1. Voor zover Build2Watch in het kader van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Afnemer, kwalificeert Build2Watch als verwerker en Afnemer als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Deze artikelen vormen (voor zover van toepassing) de verwerkersovereenkomst ex artikel 28 AVG, tenzij partijen een separate verwerkersovereenkomst sluiten.

2. Build2Watch verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst en uitsluitend op schriftelijke instructie van Afnemer, tenzij Build2Watch wettelijk tot verwerking verplicht is.

3. Camerabeelden worden (behoudens andersluidende afspraken) gedurende ten minste 14 dagen bewaard en daarna verwijderd, uiterlijk na 28 dagen, tenzij een incident/onderzoek, wettelijke verplichting of het veiligstellen van bewijs aanleiding geeft tot langere bewaartermijnen. Toegang tot camerabeelden vindt plaats via de Build2Watch-app/het portaal voor geautoriseerde gebruikers van Afnemer en de Meldkamer. Indien en voor zover justitie/ de politie afgifte van beelden vordert zal Build2Watch daaraan uitvoering geven zonder gehoudenheid daarvan Afnemer op de hoogte te stellen.

4. Afnemer staat ervoor in dat diens instructies in overeenstemming zijn met de toepasselijke privacywetgeving en dat Afnemer voldoet aan informatieverplichtingen richting betrokkenen. Afnemer vrijwaart Build2Watch voor aanspraken en boetes die voortvloeien uit tekortkomingen van Afnemer als verwerkingsverantwoordelijke.

5. Build2Watch treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en zal Afnemer informeren over (vermoedelijke) datalekken voor zover dit relevant is voor Afnemers verplichtingen.

6. Build2Watch mag subverwerkers inschakelen, waaronder in ieder geval de externe alarmcentrale/meldkamer. Build2Watch informeert Afnemer vooraf over nieuwe subverwerkers; Afnemer kan gemotiveerd bezwaar maken. Indien partijen daardoor geen passende oplossing vinden, kan Afnemer de Overeenkomst voor de betreffende Dienst/het betreffende Product beëindigen met inachtneming een week en vergoeding van reeds aangegane kosten.

7. Verwerking buiten de EER vindt alleen plaats conform de AVG en, waar vereist, met passende waarborgen en schriftelijke afspraken.

8. Op verzoek zal Build2Watch – tegen vergoeding van redelijke kosten – meewerken aan audits/inspecties die noodzakelijk zijn om naleving van deze verwerkersafspraken aan te tonen, met inachtneming van vertrouwelijkheid en redelijke aankondigingstermijnen.

Artikel 12 - Klachten en verjaring

1. Klachten over (de uitvoering van) de Overeenkomst dienen schriftelijk te worden gemeld binnen 14 dagen nadat de klacht is ontstaan of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt. Voor verborgen gebreken geldt dat Afnemer uiterlijk binnen één werkdag na ontdekking schriftelijk meldt.

2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op.

3. Build2Watch spant zich in om klachten binnen 30 dagen af te handelen. Indien afhandeling binnen deze termijn niet mogelijk is, informeert Build2Watch Afnemer over de verwachte afhandeltermijn.

4. Alle vorderingsrechten van Afnemer vervallen (verjaren) uiterlijk één jaar na het ontstaan daarvan, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Build2Watch is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Build2Watch. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (i) redelijke kosten om de prestatie alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, (ii) redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van die schade, en (iii) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van die schade.

2. Build2Watch is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in elk geval gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, brandschade, reputatieschade, boetes en gevolgschade.

3. Iedere aansprakelijkheid van Build2Watch is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot drie maal het maandelijks factuurbedrag (exclusief btw) dat betrekking heeft op de betreffende opdracht/locatie waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis ziet. Voor zover Afnemer consument is, geldt deze beperking niet voor zover en voor zover dat in strijd is met dwingend consumentenrecht.

4. De beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Build2Watch of haar leidinggevende ondergeschikten.

5. Build2Watch is niet aansprakelijk indien de schade (mede) het gevolg is van: (a) onjuiste/onvolledige informatie van Afnemer, (b) het niet opvolgen van instructies, (c) wijzigingen aan de Producten door Afnemer/derden, of (d) gebreken/storingen in stroomvoorziening, telecom- of netwerkverbindingen op de Locatie en andere situaties die beschouwd dienen te worden als overmacht zoals omschreven in artikel 14.

6. Afnemer vrijwaart Build2Watch voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met handelen of nalaten van Afnemer, het gebruik van de Producten of schending van wet- en regelgeving door Afnemer (waaronder privacy- en cameratoezichtverplichtingen).

Artikel 14 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van Build2Watch waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is, waaronder mede begrepen: storingen in (tele)communicatie, stroomuitval, overheidsmaatregelen, stakingen, pandemieën, extreme weersomstandigheden, en tekortkomingen van leveranciers of onderaannemers.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien de overmachtssituatie langer dan 3 maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 15 - Geheimhouding

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst verkrijgen strikt geheim, tenzij verstrekking noodzakelijk is voor uitvoering of wettelijk verplicht.

2. De geheimhoudingsplicht blijft na beëindiging van de Overeenkomst bestaan.

Artikel 16 - Intellectuele eigendom en gebruik van software/portaal

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Build2Watch ontwikkelde of ter beschikking gestelde systemen, software, portals, rapportages en werkwijzen berusten bij Build2Watch (of haar licentiegevers).

2. Afnemer verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst, uitsluitend voor intern gebruik en conform instructies.

3. Afnemer zal beveiligingsmaatregelen (zoals wachtwoorden) zorgvuldig beheren en misbruik direct melden.

Artikel 17 - Opschorting, verrekening, retentierecht en overdracht

1. Build2Watch is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten indien Afnemer tekortschiet in betaling of andere verplichtingen.

2. Afnemer kan zich jegens Build2Watch niet beroepen op een retentierecht.

3. Build2Watch mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een derde. Afnemer verleent hiervoor bij voorbaat toestemming.

Artikel 18 – Derdenbeding

1. Afnemer verklaart ermee bekend te zijn en er voor zover nodig mee in te stemmen dat:
 - het Product eigendom van een derde kan zijn of worden, of
 - het Product kan zijn of worden verpand aan een derde, tot zekerheid van de betaling van alles dat deze derde van de Build2Watch te vorderen heeft of mocht hebben.
2. Als de derde afgifte van het Product vraagt vanwege niet nakoming van de verplichtingen van de Build2Watch naar de derde, geeft de Afnemer het Product op eerste verzoek af aan de derde of aan een door de derde aangewezen beheerder. De Afnemer zal zich daarbij niet op enig retentierecht of opschortingsrecht beroepen. Als gevolg van dit verzoek tot afgifte is deze Overeenkomst van rechtswege met onmiddellijke ingang ontbonden.
3. Als de situatie van lid 2 zich voordoet kan de derde, in plaats van afgifte van het Product te vragen, de Afnemer ook een nieuwe Overeenkomst voor het Product aanbieden voor de restant looptijd van de onderhavige Overeenkomst en onder gelijke condities. De Afnemer is dan verplicht om op eerste verzoek van de derde die aangeboden Overeenkomst t met de derde te sluiten.
4. Partijen sluiten de toepasselijkheid van de artikelen 7:226 en 7:227 Burgerlijk Wetboek geheel uit.
5. Het hiervoor in lid 1 t/m 4 opgenomen derdenbeding kan noch door Afnemer, noch door Build2Watch worden herroepen.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Build2Watch en Afnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Build2Watch is gevestigd. Indien Afnemer consument is, is mede bevoegd de rechter van de woonplaats van de consument en gelden de wettelijke bevoegdheidsregels.

Artikel 20 - Aanvullende bepalingen voor consumenten

1. Indien Afnemer een consument is (natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf), gelden deze aanvullende bepalingen. Voor zover bepalingen in deze algemene voorwaarden afwijken van dwingend consumentenrecht, prevaleert het dwingend recht.
2. Indien de Overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld via telefoon of online) of buiten de verkooppriimte van Build2Watch tot stand komt, heeft de consument in beginsel het recht de Overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht), tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
3. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop (a) de consument de Overeenkomst heeft gesloten (bij diensten), of (b) de consument of een door de consument aangewezen derde het Product heeft ontvangen (bij levering/huur van Producten), tenzij dwingend recht anders bepaalt.
4. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de consument Build2Watch ondubbelzinnig op de hoogte te stellen van de beslissing de Overeenkomst te herroepen, bij voorkeur per e-mail aan info@build2watch.nl of

per post aan De Steven 22, 9206 AX Drachten. De consument kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier in Bijlage 1.

5. Indien de consument verzoekt om tijdens de herroepingstermijn te beginnen met de uitvoering van de Diensten en de consument vervolgens herroept, is de consument een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan hetgeen reeds is nagekomen, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst.

6. Het herroepingsrecht vervalt voor Diensten die volledig zijn uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, mits de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht zodra Build2Watch de Overeenkomst volledig is nagekomen.

Artikel 21 - Slotbepalingen en wijziging voorwaarden

1. Build2Watch is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde versie wordt aan Afnemer verstrekt of beschikbaar gesteld en geldt voor nieuwe offertes/overeenkomsten en – bij doorlopende overeenkomsten – na een redelijke aankondigingstermijn. Indien bij enige overeenkomst de algemene voorwaarden van toepassing zijn geworden zal hetzelfde van toepassing zijn op alle nadien gesloten overeenkomsten.

2. Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

Bijlage 1 - Modelformulier herroeping (consument)

Aan: Build2Watch B.V., De Steven 22, 9206 AX Drachten | E-mail: info@build2watch.nl

Ik/Wij* deel/delen* hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende Producten / het verrichten van de volgende dienst herroep(en)*:

- Besteld op* / ontvangen op*:

- Naam consument(en):

- Adres consument(en):

- Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

- Datum:

* Doorhalen wat niet van toepassing is.